



**ΣΒΘΣΕ**

Σύνδεσμος Βιομηχανιών  
Θεσσαλίας  
& Στερεάς Ελλάδος

**bmtrada**

## Π Ρ Ο Σ Κ Λ Η Σ Η

**Ο Σύνδεσμος Βιομηχανιών Θεσσαλίας & Στερεάς Ελλάδος,**

σας προσκαλεί στο σεμινάριο που διοργανώνει,  
σε συνεργασία με την **BM HELLAS – BM TRADA**, με θέμα:

**«ISO 9001:2015 Εσωτερικοί Επιθεωρητές Ποιότητας»**

το οποίο θα πραγματοποιηθεί

**Παρασκευή 13 Μαρτίου, ώρα 17:00-21:00 &  
Σάββατο 14 Μαρτίου 2020, ώρα 10:00-18:00.**

**Τόπος:** Γραφεία ΣΒΘΣΕ, Ελ. Βενιζέλου 4 2<sup>ος</sup> Ορ., Βόλος

**Κόστος συμμετοχής:** 200€\*

**Δηλώσεις Συμμετοχής:** Έως Τρίτη 10 Μαρτίου 2020\*\*

### **ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

*\*Περιορισμένος Αριθμός Θέσεων. Θα τηρηθεί σειρά προτεραιότητας.*

*\*\* Οι εκπαιδευόμενοι που θα ολοκληρώνουν με επιτυχία το σεμινάριο αυτό, θα αποκτήσουν πιστοποιητικό εγκεκριμένο από τον διεθνή φορέα πιστοποίησης BM TRADA.*

Με την υποστήριξη του  
ΣΒΘΣΕ/Enterprise Europe Network



στην υπηρεσία της επιχείρησής σας



**ΣΒΘΣΕ**

Σύνδεσμος Βιομηχανιών  
Θεσσαλίας  
& Στερεάς Ελλάδος

**bmtrada**

## ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ

- ❖ Το σεμινάριο απευθύνεται σε στελέχη επιχειρήσεων, υπεύθυνους διαχείρισης ποιότητας, διοικητικό προσωπικό, συμβούλους επιχειρήσεων, αλλά και σε όσους θα ήθελαν να αποκτήσουν μία ολοκληρωμένη γνώση σχετικά με το πρότυπο ISO 9001 της τελευταίας έκδοσης 2015.

Ειδικότερα στο σεμινάριο αυτό θα αναλυθεί ο νέος ρόλος του εσωτερικού επιθεωρητή ποιότητας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του πρόσφατα αναθεωρημένου προτύπου. Θα αναλυθούν επίσης τεχνικές εσωτερικής επιθεώρησης μέσω παρουσιάσεων, διαδραστικών ασκήσεων και πρακτικών εφαρμογών (π.χ. σύνταξη αναφοράς μη συμμόρφωσης, δημιουργία λίστας επιθεώρησης). Οι εκπαιδευόμενοι θα εξοικειωθούν με τις πιο σημαντικές ιδιότητες ενός σύγχρονου και αποτελεσματικού συστήματος διαχείρισης ποιότητας και θα κατανοήσουν το ρόλο του επιθεωρητή στην ανάπτυξη του και στη συνεχή βελτίωση του. Επιπλέον, θα αποκτήσουν γνώσεις για την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών ποιότητας σε εταιρίες και οργανισμούς, την συμμετοχή ως επικεφαλής σε ομάδα ποιότητας επιχειρήσεων και την εκτέλεση εσωτερικών επιθεωρήσεων σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015.

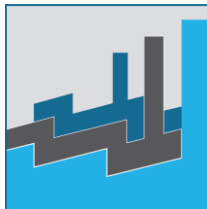
- ❖ Εισηγητής του σεμιναρίου είναι ο κ. Πέτρος Φελεσάκης, τεχνικός διευθυντής της BM Cert και επικεφαλής επιθεωρητής ISO 9001:2015, καθώς και άλλων προτύπων, με μεγάλη εμπειρία στις επιθεωρήσεις βάσει Διεθνών Προτύπων ISO, Ευρωπαϊκών Οδηγιών και Νομοθεσίας.

**Οι εκπαιδευόμενοι που θα ολοκληρώσουν με επιτυχία τη γραπτή εξέταση του σεμιναρίου, θα αποκτήσουν πιστοποιητικό εγκεκριμένο από τον διεθνή φορέα πιστοποίησης BM TRADA.**

Με την υποστήριξη του  
ΣΒΘΣΕ/Enterprise Europe Network



στην υπηρεσία της επιχείρησής σας



**ΣΒΘΣΕ**

Σύνδεσμος Βιομηχανιών  
Θεσσαλίας  
& Στερεάς Ελλάδος

**bmtrada**

**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ\***

**Παρασκευή 13 Μαρτίου, ώρα 17:00-21:00**

- 17.00 – 17.15** Προσέλευση – Εγγραφές
- 17.15 – 17.30** Έναρξη – Καλωσόρισμα
- 17.30 – 18.30** Δομή και αρχές της σειράς των Προτύπων ISO 9000
- 18.30 – 19.30** Απαιτήσεις του ISO 9001:2015
- 19.30 – 20.30** Επιθεώρηση επιχειρηματικών διεργασιών
- 20.30 – 21.00** Συζήτηση – ερωτήματα

**Σάββατο 14 Μαρτίου 2020, ώρα 10:00-18:00**

- 10.00 – 10.15** Προσέλευση - Καφές
- 10.15 – 12.30** Προσέγγιση διακινδύνευσης
- 12.30 – 14.30** Τεχνικές και ορθές πρακτικές εσωτερικής επιθεωρητής ποιότητας
- 14.30 – 15.00** Διάλλειμα
- 15.00 – 17.00** Θέματα εφαρμογής του συστήματος διαχείρισης
- 17.00 – 17.15** Συζήτηση – ερωτήματα
- 17.15 – 18.00** Γραπτή εξέταση υποψηφίων για απόκτηση πιστοποίησης

\*Το χρονοπρόγραμμα είναι ενδεικτικό και θα διαμορφωθεί σύμφωνα με τη ροή της εκπαιδευτικής διαδικασίας.

Με την υποστήριξη του  
ΣΒΘΣΕ/Enterprise Europe Network



στην υπηρεσία της επιχείρησής σας